

### **Czym jest RODO?**

Jest to unijna regulacja mówiąca o tym, w jaki sposób postępować z danymi osobowymi i w jaki sposób te dane chronić. RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) obowiązujące od 25 maja 2018.

---

### **Co to są dane osobowe?**

Zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO: "dane osobowe" oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

---

### **Od kogo otrzymujemy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe (służące do realizacji usługi: imię, nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu) możemy otrzymać od podmiotu, który nadaje przesyłkę jak i bezpośrednio od Ciebie. Pozyskując dane osobowe służące do realizacji usługi stajemy się ich administratorem. Administrator ustala po co i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe oraz odpowiada by były one przetwarzane w bezpieczny sposób i zgodnie z przepisami prawa. Kiedy przesyłka zawiera Twoje dane osobowe, a nasz klient biznesowy zamówi usługę związaną z obsługą dokumentów stanowiących zawartość przesyłki, stajemy się podmiotem przetwarzającym je w imieniu i z upoważnienia administratora (klienta). Jako podmiot przetwarzający zabezpieczamy Twoje dane zgodnie z przepisami prawa i zawartą z administratorem umową.

---

### **Kiedy jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych?**

DPD Polska Sp. z o.o. (dalej "DPD") jest Administratorem Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- w przypadku realizacji usługi odbioru i dostarczenia przesyłki,
- w przypadku złożenia reklamacji i celu jej obsługi,
- w przypadku roszczeń DPD lub roszczeń zgłoszonych względem DPD,
- w przypadku lokalizowania przesyłki,
- w przypadku składania dyspozycji zmiany terminu dostawy, przekierowania lub zwrotu przesyłki,
- w przypadku oceniania pracy kuriera,
- w przypadku konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu DPD,
- w przypadku kontaktu telefonicznego z Contact Center (Infolinia),
- w przypadku skierowania do DPD wniosku o realizację praw wynikających z RODO.

### Pełna treść obowiązku informacyjnego

---

### **Kto dodatkowo może przetwarzać Twoje dane?**

W związku z realizacją usług DPD Twoje dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kurierom, punktom PICKUP, agencjom marketingowym, agencjom ochrony, zewnętrznym centrum kontaktu oraz podmiotom powiązanych z DPD Polska, w tym spółkom z grupy kapitałowej.

---

### **Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez DPD?**

W związku z przepisami RODO przysługują Ci prawa:

- dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych,

- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie wskazanych danych osobowych narusza przepisy RODO,
  - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).
- 

### **Jak skontaktować się z DPD w sprawach związanych tematyką danych osobowych?**

DPD wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe IOD:

Tomasz Rozdżestwieński

adres e-mail [iod@dpd.com.pl](mailto:iod@dpd.com.pl) lub

adres korespondencyjny: Dział Ochrony Danych Osobowych, DPD Polska Sp. z o.o. 02-274 Warszawa, ul. Mineralna 15

---

### **Jak zapewnimy bezpieczeństwo danych osobowych?**

Prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Podejmujemy niezbędne działania, by także podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w DPD sprawuje Dział Ochrony Danych Osobowych pod nadzorem Inspektora Ochrony Danych.

---

### **Jakie stosujemy zasady przetwarzania danych?**

Przywiązujemy wagę do poszanowania prywatności i ochrony danych osobowych. Dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie w zakresie, w jakim DPD posiada podstawę prawną ich przetwarzania.

Wszystkie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w serwisach internetowych DPD Polska znajdują Państwo w zakładce: [Polityka Prywatności](#)

---

### **Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Okres przechowywania Twoich danych w DPD jest uzależniony od konkretnej usługi.

DPD zobowiązuje się nie przechowywać danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do świadczenia danej usługi lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

## KLAUZULA INFORMACYJNA

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DPD Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (DPD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Mineralnej 15, 02-274 Warszawa.
- DPD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@dpd.com.pl](mailto:iod@dpd.com.pl), w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- Podane przez Pana/Panią dane osobowe mogą być przetwarzane:
  - w przypadku realizacji usługi odbioru i dostarczenia przesyłki – w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
  - w przypadku złożenia przez Pana/Panią reklamacji - w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, a w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w przypadku kontaktu Pana/Pani z Contact Center - w celu udzielenia informacji na temat realizacji usługi dotyczącej zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, a w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w przypadku zamawiania przez Pana/Panią kuriera online – w celu obsługi zamówienia kuriera na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, a w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pana/Panią zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w przypadku lokalizowania przez Pana/Panią przesyłki – w celu sprawdzenia gdzie obecnie znajduje się Pana/Pani przesyłka na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), a w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w przypadku składania przez Pana/Panią dyspozycji zmiany terminu dostawy, przekierowania lub zwrotu przesyłki – w celu realizacji zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), a w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w przypadku zamawiania przez Pana/Panią materiałów operacyjnych i opakowań specjalnych – w celu obsługi zamówienia przez Pana/Panią opakowań specjalnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, a w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) także dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pana/Panią zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w zakresie Pani/Pana wizerunku w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu DPD – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes DPD Polska (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w przypadku oceniania przez Pana/Panią pracy kuriera - w zakresie w jakim poda(a) Pan(i) dane fakultatywne, w celu ułatwienia kontaktu, na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
  - w przypadku roszczeń DPD/roszczeń zgłoszonych względem DPD - w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami ; podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes DPD (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- Pana/Pani dane osobowe są przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz DPD związane z wykonywaniem umowy, takie jak dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmiotom

świadczącym usługi księgowo, kurierom, punktom PICKUP, agencjom marketingowym, firmom świadczącym usługi ochrony osób i mienia, zewnętrznym centrum kontaktu oraz podmiotom powiązanim z DPD Polska, w tym spółkom z grupy kapitałowej.

- Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) tylko wtedy, gdy:
  - państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
  - DPD zawarło lub podwykonawca DPD zawarł umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany dla danego procesu w Polityce Retencji Danych Osobowych DPD Polska sp. z o.o. jednak nie dłużej niż przez okres wynikający z przepisów prawa. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez DPD - po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
- Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
- Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
- Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla procesów DPD w których podstawą przetwarzania jest prawnie usprawiedliwiony interes DPD, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych DPD prosi o zgłaszanie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.