

Informacja o warunkach ubezpieczenia przesyłek dla Klientów DPD Polska Sp. z o.o. i DPD Strefa Paczki Sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż **od dnia 1 lipca 2015 roku** Państwa przesyłki powierzone firmie DPD Polska Sp. z o.o. i DPD Strefa Paczki Sp. z o.o. na mocy umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy DPD Polska Sp. z o.o. i DPD Strefa Paczki Sp. z o.o. jako Ubezpieczającymi (zwanymi dalej DPD) i AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. jako Ubezpieczycielem są ubezpieczone na wypadek szkód, jakie mogą powstać podczas ich transportu przez DPD.

Poniższy wyciąg z umowy ubezpieczenia określa przedmiot, zakres i zasady zawierania ubezpieczenia.

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem niniejszego ubezpieczenia są:

- 1) Przesyłki o wartości jednostkowej nie przekraczającej 500 000 zł, powierzone DPD do przewozu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej [w tym w ramach serwisu miejskiego],
- 2) Przesyłki o wartości jednostkowej nie przekraczającej 500 000 zł, powierzone DPD do przewozu w ramach eksportu lub importu zleconego przez odbiorcę, związanego z przekroczeniem granicy Rzeczypospolitej Polskiej,

§ 2. Definicje.

Poprzez użyte w niniejszej umowie pojęcia rozumie się:

- 1) **przesyłka** - przedmioty określone w jednym liście przewozowym stanowiące jedną lub więcej paczek, w tym również przesyłka DOX.
- 2) **przesyłka DOX** - przesyłka o wadze 20 kg stanowiąca przesyłkę kurierską w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe („Prawo pocztowe” Dz. U. z 2012, Nr 1529).
- 3) **paczka** - jednostkowy przedmiot oddzielnie zapakowany i fizycznie odrębny od innych przesyłanych przedmiotów.
- 4) **Ubezpieczony** - właściciel przesyłki lub osoba ponosząca ryzyko transportu - uprawniony do otrzymania odszkodowania.
- 5) **międzynarodowa przesyłka eksportowa** - przesyłka nadana do przewozu na terytorium RP, przewożona dowolnym środkiem transportu do miejsca przeznaczenia, leżącego poza jej terytorium.
- 6) **międzynarodowa przesyłka importowa** - przesyłka nadana do przewozu poza terytorium RP, przewożona dowolnym środkiem transportu do miejsca przeznaczenia na terenie RP, sprowadzana [importowana] na zlecenie otrzymane przez DPD od odbiorcy.

§ 3. Suma ubezpieczenia.

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000,- PLN dla każdej paczki. Suma ubezpieczenia dla każdej przesyłki jest równa iloczynowi sumy ubezpieczenia dla każdej paczki oraz liczbie paczek składających się na przesyłkę, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość towarów nadanych do przewozu.

2. W przypadku, gdy rzeczywista wartość towarów nadanych do przewozu jest wyższa niż suma ubezpieczenia określona w ust. 1 niniejszego paragrafu, Ubezpieczony może ustalić w porozumieniu z DPD wyższą sumę ubezpieczenia, nie większą jednak niż 500.000,- PLN, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej, ustalonej zgodnie z §7 ust. 3.

W takim przypadku sumę ubezpieczenia stanowi wartość przesyłki zadeklarowana i uwidoczniła w liście przewozowym lub ustalona w

innych dokumentach obowiązujących pomiędzy DPD i Ubezpieczonym.

[...]

- 3) W odniesieniu do przesyłek DOX z zadeklarowaną wartością sumę ubezpieczenia przesyłki DOX stanowi wartość przesyłki w wysokości zadeklarowanej w liście przewozowym - z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 i ust. 2 powyżej

§ 4. Okres ubezpieczenia. Zgłoszenie przesyłki do ubezpieczenia.

1. Ubezpieczenie obejmuje okres od chwili odbioru przesyłki od klienta do momentu wydania przesyłki adresatowi.

2. Zgłoszenie przesyłki do ubezpieczenia na zasadach określonych w § 3 ust. 2 następuje przed przyjęciem przesyłki przez DPD, poprzez zadeklarowanie przez nadawcę chęci zawarcia ubezpieczenia przesyłki w odpowiedniej rubryce listu przewozowego DPD lub innej formie pisemnej, uzgodnionej z AXA oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego.

3. W przypadku zastosowania innych zasad zgłaszania przesyłek do ubezpieczenia lub zastosowania odmiennych od wymienionych w ust. 2, form płatności składki ubezpieczeniowej, zasady te będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy AXA i DPD oraz spisane w formie aneksów do umowy.

§ 5. Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w substancji przesyłki polegające na utracie, ubytku, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, zaistniałe w czasie od przyjęcia przesyłki do transportu do chwili wydania przesyłki odbiorcy, z wyjątkiem przypadków określonych w § 6.

§ 6. Ograniczenie odpowiedzialności

AXA nie odpowiada za:

- 1) Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego, jego pracowników lub osób za które ponosi odpowiedzialność.
- 3) Straty i wydatki następcze oraz utracone korzyści, spowodowane utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonych przesyłek. Poprzez straty następcze rozumie się stratę polegającą na zmianie stanu majątkowego poszkodowanego w związku z zaistnieniem szkody, nie wynikającą z wartości rzeczywistej szkody w substancji przesyłki. Poprzez wydatki następcze rozumie się wyniki z zaistnienia szkody i poniesione przez poszkodowanego wydatki, których poszkodowany nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała. Poprzez utracone korzyści rozumie się nie powiększenie się stanu majątkowego poszkodowanego, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała.
- 4) Szkody powstałe w przesyłkach wskutek niewłaściwego ich opakowania lub niewła-

ściwego zabezpieczenia przed uszkodzeniem, na czas wykonywania usługi przez DPD.

- 5) Szkody powstałe wskutek wad własnych rzeczy nadanych do przewozu lub ich naturalnych własności.
- 6) Szkody w przesyłkach zawierających przedmioty wyłączone ze świadczenia usług, wymienione w obowiązujących Warunkach wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek DPD oraz Warunkach wykonywania usług spedycyjnych DPD, stanowiących bieżąco aktualizowane załączniki do niniejszej umowy. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje przesyłek zawierających:
 - a) materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję,
 - b) narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje,
 - c) żywe rośliny i zwierzęta, zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce,
 - d) dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne,
- 7) Szkody powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, strajków, lokautów, zamieszek, rozruchów, działań terrorystycznych i sabotażu.
- 8) Szkody powstałe w wyniku konfiskaty, zaboru i przetrzymywania mienia przez organy państwowe do tego uprawnione, nawet w wyniku ich działania bez podstawy prawnej.

§ 7. Składka ubezpieczeniowa

[...]

3. W przypadku ubezpieczenia przesyłek na zasadach wskazanych w § 3 ust. 2 podstawę do naliczenia składki stanowi wartość przesyłki zadeklarowana przez nadawcę i uwidoczniła w liście przewozowym.

[...]

§ 8. Obowiązki DPD

[...]

4. DPD zobowiązany jest do udzielenia Ubezpieczonemu informacji nt. zawartej umowy ubezpieczenia, jej postanowień i wynikających z niej obowiązków.

§ 9. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć komplet dokumentacji umożliwiającej rozpatrzenie zgłoszonego roszczenia, poprzez złożenie za pośrednictwem DPD:

- a) pisemnej reklamacji zawierającej tytuł reklamacji, uzasadnienie kwoty roszczenia, nr konta, numer NIP - jeżeli roszcze-

nie składa podmiot prowadzący działalność gospodarczą oraz informację, czy poszkodowany ubiega się o odszkodowanie z tytułu szkody u innego ubezpieczyciela (wraz z jego wskazaniem)

- b) oryginał listu przewozowego przesyłki lub innego dowodu nadania stosowanego przez DPD w rozliczeniach z klientami, (dla szkód o wartości do 20.000,- PLN dopuszcza się list przewozowy w formie kopii, natomiast dla szkód o wartości powyżej 20.000,- PLN, wymagany jest oryginalny list przewozowy; w przypadku zaginięcia lub zniszczenia listu przewozowego – dokumentację należy uzupełnić o oryginał oświadczenia dotyczącego powodów, dla których list przewozowy nie może być dostarczony)
- c) dokumenty potwierdzające wartość poniesionej szkody:
- dokumenty potwierdzające wartość całej przesyłki – faktura zakupu;
 - dokumenty potwierdzające wartość poniesionej szkody – faktura zakupu, faktura za naprawę, lub szczegółowy kosztorys naprawy, w przypadku gdy naprawa nie została wykonana,
 - oświadczenie głównego księgowego lub innej osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczonego, potwierdzające wartość towaru – dotyczy producentów,
- d) protokół uszkodzenia przesyłki - egzemplarz należący do poszkodowanego.
- e) formularz reklamacyjny stosowany przez DPD,
- f) w przypadku zgłoszenia roszczeń przez odbiorcę: pismo dot. zrzeczenia się roszczeń nadawcy na rzecz odbiorcy
- g) inne dokumenty mające wpływ na ustalenie okoliczności, sprawy lub rozmiaru szkody.
- h) w przypadku, gdy poszkodowany domaga się wypłaty odszkodowania wraz z podatkiem VAT, wymagane jest przesłanie oryginału faktury VAT wraz z oświadczeniem o przyczynach, dla których dokonanie odliczenia podatku VAT było niemożliwe.

W przypadku przesyłek DOX, dla których Ubezpieczony dokonał deklaracji wartości w liście przewozowym, złożenie dokumentów wskazanych w lit. c) nie jest obligatoryjne.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia AXA lub wskazanemu przez AXA rzeczoznawcy dokonania oględzin uszkodzonego mienia. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody AXA dokona istotnej zmiany stanu lub też zniszczenia / kasacji mienia będącego przedmiotem szkody, a ma to wpływ na ustalenie zasadności lub wysokości szkody, AXA uprawniony jest do odmowy wypłaty świadczenia lub ograniczenia jego wysokości.

§ 10. Sposób ustalania wysokości szkody

1. Odszkodowanie odpowiada wysokości rzeczywistej szkody w ubezpieczonej przesyłce, poniesionej przez poszkodowanego, do wysokości sumy ubezpieczenia, ustanowionej dla

pojedynczej paczki i dla przesyłki, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

2. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, w przypadku gdy ta część jest integralną częścią całości przesyłki bez której wartość całej przesyłki obniża się a odtworzenie pełnej wartości przesyłki przez zakup utraconej lub uszkodzonej części bądź przez naprawę byłoby niemożliwe, kwota szkody odpowiada 100% zadeklarowanej wartości całej przesyłki.

Natomiast w razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, która nie jest integralną częścią całej przesyłki a pozostała część przez to nie traci na wartości, rzeczywistą szkodę stanowi różnica między wartością którą ubezpieczona przesyłka miała w chwili nadania do przewozu, a wartością w stanie uszkodzonym lub po zaginięciu części przesyłki.

Wartość przesyłki obniża się o podatek od towarów i usług w przypadkach, kiedy Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku od towarów i usług.

3. Przy uszkodzeniu przesyłki zawierającej przedmioty nadające się do naprawy, rzeczywistą szkodę ustala się na podstawie rachunku za naprawę lub wartości części zamiennych.

4. W przypadku przesyłki DOX, dla której Ubezpieczony dokonał deklaracji wartości w liście przewozowym, odszkodowanie ustala się na podstawie roszczenia Ubezpieczonego, w wysokości żądanej przez Ubezpieczonego nie wyższej niż zadeklarowana wartość przesyłki.

§ 11. Wypłata odszkodowania

1. AXA zobowiązana jest do:

- a) wypłaty odszkodowania, w przypadku uznania roszczenia za zasadne, lub
- b) wydania decyzji odmawiającej wypłaty odszkodowania w przypadku uznania roszczenia za niezasadne

w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletu dokumentacji umożliwiającej rozpatrzenie zgłoszonego roszczenia.

2. Jeżeli, pomimo wezwań ze strony AXA, poszkodowany nie przedstawi faktury zakupu lub równoważnego jej dokumentu, potwierdzającego wysokość poniesionej straty, a jedynie fakturę sprzedaży, uwzględniającą w wartościach towarów utracone korzyści w postaci marży handlowej, AXA – o ile nie istnieją wątpliwości co do zasadności roszczenia - w terminach wskazanych w pkt. 1 wypłaca bezsporną część należnego odszkodowania, liczoną jako 80% wartości towaru udokumentowanej fakturą sprzedaży, z zastrzeżeniem możliwości ustalenia innej wysokości bezspornej części odszkodowania, wynikającej z przedłożonej dokumentacji i okoliczności szkody. Ostateczne ustalenie wysokości należnego odszkodowania i jego wypłata następuje wówczas w 7 dni roboczych od przedstawienia faktury zakupu.

3. Jeżeli Ubezpieczony lub DPD nie zgadza się z decyzją AXA co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić się do AXA z żądaniem ponownego rozpatrzenia sprawy.

§ 12. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na AXA przechodzą z mocy prawa roszczenia regresowe przeciwko osobom trzecim w tym także przewoźnikom i innym osobom działającym na zlecenie DPD, odpowiedzialnym za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania.

[...]

Skargi i zażalenia.

1. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi i zażalenia do Zarządu AXA.

2. Skargi i zażalenia powinny być składane na piśmie w siedzibie AXA lub przesyłane pod adresem AXA. Powinny one określać dane umożliwiający identyfikację osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot skargi lub zażalenia i powinny w szczególności:

- a) Imię i nazwisko, adres i telefon osoby wnoszącej skargę lub zażalenie,
- b) numer polisy i ewentualnie szkody oraz nazwę DPD,
- c) opis sytuacji, której dotyczy skarga lub zażalenie,
- d) treść żądania, które jest przedmiotem skargi lub zażalenia,
- e) uzasadnienie żądanie z przytoczeniem ewentualnych dowodów.

3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia AXA. W przypadku, jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia nie jest możliwe w tym terminie, AXA poinformuje o tym osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie oraz rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 7 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, rozpatrzenie skargi lub zażalenia stało się możliwe.

4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, niezwłocznie po rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z tą osobą.

Właściwość prawa i sądu.

1. Niniejsza umowa zawarta została wg prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej, przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo przewozowe, Ustawy Prawo pocztowe oraz Konwencji CMR.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby DPD, Ubezpieczonego lub uprawnionego z niniejszej Umowy.

Likwidację szkód w imieniu AXA w oparciu o pełnomocnictwo udzielone przez AXA prowadzi:

**POL-ASSISTANCE Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa**